

Beredskabsplan



Tinglev Vandværk

Revideret 28/1-2025

Indhold

- 1. BEREDSKABSPLAN**
 - 1.1. Generel ansvarsfordeling
 - 1.2. Generel handling i beredskabssituationer
- 2. BEREDSKABSSITUATION**
 - 2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)
 - 2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier
 - 2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier
 - 2.4. Akut forurening af kildeplads
 - 2.5. Lækage på ledningsnettet
 - 2.6. Strømodfald
 - 2.6.1 Strømodfald- Brown out
 - 2.7. Hærværk eller indbrud
 - 2.8. Brand og eksplosion
 - 2.9. Trusler om sabotage
 - 2.10. Større driftsforstyrrelse
 - 2.11. Klordesinficering
- 3. MULIGE BEREDSKABSYDELSER**
- 4. RAPPORTBLAD**
- 5. EKSEMPLER PÅ INFORMATION**
 - 5.1. Skabelon til pressemeddelelse
 - 5.2. Eksempel på pressemeddelelse
 - 5.3. Skabelon til løbeseddel
 - 5.4. Eksempel på løbeseddel
- 6. MYNDIGHEDER M.FL.**
 - 6.1. Myndigheder m.fl.
 - 6.2. Information – Nyttige navne og adresser
- 7. BILAG 3**
 - 7.1. Vandværksprofil
 - 7.2. Alarmeringsliste
 - 7.3. Beredskabsydelser
 - 7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

1 Vandværkets beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at kunne opretholdelsen vandværksdriften i forskellige krisesituationer, så forbrugerne sikres rent drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende opdateres. Det gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen bør under alle omstændigheder opdateres mindst en gang årligt.

Den udfyldte beredskabsplan skal sendes til relevante personer i kommunen og brandvæsen.

1.1 Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne i forhold til at levere tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Det vil sige, hvis formanden er til stede, er han/hun den ansvarlige og den, der udtaler sig. Hvis han/hun ikke er til stede, overgår ansvaret til stedfortræderen.

Desuden er det formanden, der sammen med bestyrelsen og driftspersonalet, har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt) ringes 112.

Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb og beslutter om der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og repræsentant for vandværket.

1.2 Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen skal være tilgængelig på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på vandværket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaver uddelegeres af bestyrelsen og evt. af beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømodfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet på et rapportblad med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetejgnelse.

Noterne har stor betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

2 Beredskabssituation

2.1 Forbrugerklage over "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges: **Forløb noteres på Rapportblad**

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse. Spørg om: • Hvor længe har det stået på? • Er det fra alle haner, både kolde og varme? • Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned? • Har naboerne samme oplevelse?
Varsling	
Konsekvenser	
Handling	Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser. Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugeren egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende. Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve. Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.
Information	
Udbedring af skade	Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten Ikke kritisk eller Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.2 Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, såsom jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes ofte, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akut sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelige for spædbørn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges: **Forløb noteres på Rapportblad**

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn, om overskridelsen er kritisk.
Varsling	
Konsekvenser	
Handling	Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimere behandlingsanlægget. Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til " Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier ".
Information	Kommunes tilsyn orienteres gerne skriftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetejnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.3 Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men den kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges: **Forløb noteres på Rapportblad**

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyseresultaterne, varsles kommunens tilsyn.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen. Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødforsyning fra naboværk. Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere. Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen.
Information	Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesedler. Der laves et opslag på Facebook gruppen Tinglev Info , hvor forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.4 Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsynings indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges: **Forløb noteres på Rapportblad**

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.
Varsling	Forureningen anmeldes til følgende instanser: • Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen • Politiet (112) • Ansvarligt tekniske personale på vandværket Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunes tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes. Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning. Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.
Information	Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunens tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn. Der laves et opslag på Facebook gruppen Tinglev Info , hvor forbrugerne informeres.
Udbedring af skade	Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.5 Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges: **Forløb noteres på Rapportblad**

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Følsomme forbrugere i det berørte område informeres
Konsekvenser	Mulig ødelæggelse af materielle værdier.
Handling	Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området. Etabler eventuelt nødforsyning.
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af løbesedler og evt. sms. Der laves et opslag på Facebook gruppen Tinglev Info .
Udbedring af skade	Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt. Følg hygiejneinstruks for reparationsarbejde på ledningsnettet!
Opfølgning	Skyl stikledninger rene for sand og grus hos de berørte forbrugere. Kontroller reetablering af området. Udfyld vores rapportblad for rørbrud.
NB!	Husk at lave graveanmeldelse hos kommunen, hvis det er i offentligt område.

2.6. Strømodfald

Følgende procedure følges: **Forløb noteres på Rapportblad**

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.
Varsling	Følsomme forbrugere informeres
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Tømrersvinget: Ved udfald på forsyningsnettet, starter vores nødstrømsgenerator automatisk op i løbet af 20-30 sekunder og sørger for fortsat vandforsyning. Ved åbning af 2 hovedventiler, kan Skovfennen også forsynes med vand. Ved lokalt udfald, kontaktes elektriker omgående. Herefter varsles forbrugere . Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes energiselskabet. Tlf.: 70115000 Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør. Tlf.: 74646440 / 21256440 Følg nedenstående procedure.
Information	Ved længerevarende strømodfald informeres forbrugerne via Facebook-Tinglev info og hjemmesiden, samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	
NB!	Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.

Procedure.

Ved åbning af hovedventiler til Skovfennen, skal dette foregå sådan at trykstød i rørene undgås.

Bemærk. Ved længere generatordrift, holdes øje med brændstofniveau.

2.6.1 Strømodfald ved varslet nedlukning – Brown out

Følgende procedure følges: **Forløb noteres på Rapportblad**

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom.
Varsling	Vagthavende informerer øvrigt driftspersonale og formand omgående.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere periode.
Handling	Inden strømmen forsvinder: Start med at åbne de 2 hovedventiler til Skovfennen, så dette forsynes fra Tømrersvinget. Ved strømodfald, starter nødstrømsgeneratoren på Tømrersvinget automatisk op i løbet af 20-30 sekunder og sørger for fortsat vandforsyning. Styringen er programmeret til en blid opstart. Se procedure nedenfor.
Information	Forbrugerne informeres via Facebook - Tinglev info.

Procedure.

Ved åbning af hovedventiler til Skovfennen, skal dette foregå sådan at trykstød i rørene undgås.

Bemærk. Ved længere generatordrift, holdes øje med brændstofniveau.

2.7 Hærværk eller indbrud

Ring 112 Politi

Følgende procedure følges: **Forløb noteres på Rapportblad**

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget. Tømrersvinget: Materiale fra videoovervågning sikres.
Information	Vagthavende informerer bestyrelse samt øvrig driftspersonale.
Udbedring af skade	Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres det hurtigst muligt.
Opfølgning	Sagen drøftes med samlet bestyrelse og driftspersonale.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

Bemærk. Begge vandværker er udstyret med indbrudsalarm med opkobling til alarmcentralen. Tømrersvinget er yderligere udstyret med videoovervågning.

Alle boringer er udstyret med lågealarm via SRO systemet. Vi får en sms ved åbning af lågen. Dette testes en gang månedligt.

2.8 Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen og advar nærmeste naboer.

Følgende procedure følges: **Forløb noteres på Rapportblad**

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ring 112. Eventuel opstart af nødstrømsanlæg. Eventuel etablering af nødforsyning.
Information	Ved længerevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.9 Trusler om sabotage

Ring 114 Politi.

Følgende procedure følges: **Forløb noteres på Rapportblad**

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares. Bestyrelse og øvrig driftspersonale informeres.
Konsekvenser	
Handling	Ring 114. Kontroller at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til.
Information	
Udbedring af skade	
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

2.10 Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges: **Forløb noteres på Rapportblad**

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret.
Varsling	Følsomme forbrugere i det berørte område informeres
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Find årsagen til driftsforstyrrelsen og iværksæt nødvendig handling.
Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

2.11 Desinficering

I forbindelse med en forureningssag skal det I overveje, om det er nok at rense og gennemskylle systemet med rent vand inden, I eventuelt beslutter at desinficeresystemet.

Brug af desinfektion, hvis drikkevandet er forurenede skal vurderes ud fra både fordele og ulemper.

Arbejde er sundhedsfarligt for dem der udfører arbejdet.

Hvis der ved et uheld kommer klorholdigt vand ud til forbrugerne, kan det forårsage væsentlige gener for forbrugerne.

Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på borer, i tanke eller på ledningsnettet. Det gælder uanset hvilket desinficeringsmiddel, der anvendes.

Desinfektion bruges i samråd med Sundhedsstyrelsen (embedslægerne).

Hvis I beslutter, at bruge desinficering er det vigtigt, at:

- Desinfektionen er effektiv, det vil sige, at koncentrationen er høj nok og virketiden lang nok
- Forbrugerne bliver informeret på forhånd
- At desinfektionen udføres sikkerhedsmæssigt forsvarligt
- At det brugte vand med desinfektionsmiddel bortledes på en miljømæssig forsvarlig måde.

NB!

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Det er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

3. Mulige beredskabsydelse

Eksempel på beredskabsydelse – se også afsnit 7.3

Beredskabsydelse 3.1	1.000 liters tanke, dunke og engangsposter
Beskrivelse af ydelsen	Beredskabet er baseret på COMBO – aqua's vandtanke á 1.000 liter. Ved brug fores tankene med en steril engangsplastsæk, så det er rent vand der leveres til borgerne. Derudover suppleres der med engangsplastdunke som kan udleveres til de forbrugere der ikke selv har emballage til at bære vandet hjem i.
Leverandør	Beredskabsstyrelsen Syd tlf.: 72852030
Reaktionstid	2 – 3 timer
Kræver forudgående aftale	Ja, kontaktes via 114 ifølge aftale med Beredskab Syd
Beredskabsydelse 3.2	15 liters vanddunke med taphane
Beskrivelse af ydelsen	Tinglev Vandværk ligger inde med et lille parti 15 l vanddunke, primært beregnet til vores følsomme forbrugere ved kortere afbrydelser. f.eks. rørbrud
Leverandør	Tinglev Vandværk tlf.: 74644314
Reaktionstid	½ time
Kræver forudgående aftale	Ja, aftales med forbruger efter behov.

4. Rapportblad

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbete­gnelser.

Det er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller anden myndighed.

Emne:			
Dato:			
Forløb		Tid	Initialer
Alarm indgået			
Afhjælpning startet			

5. Eksempler på information

5.1 Skabelon til pressemeddelelse

Pressemeddelelse

Tinglev Vandværk

Overskrift

Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et, entydigt budskab.

Indledning / Summering af budskab

Indledning: 2 – 4 linjer der opsummerer hovedbudskabet

Brødtekst

Forklar i enkle vendinger, hvad der er sket og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.

Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.

Hvis relevant, oplys hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

Anfør evt.:

Til frigivelse: dato klokkeslæt

Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Navn, Titel, telefonnummer, e-mail

5.2 Skabelon på pressemeddelelse

Tinglev Vandværk

dd.mm.åååå

Pressemeddelelse

Vandforurening på vej a, b og c.

Fortsat anbefaling om at koge vandet.

Vand til drikkeformål og til madlavning i området xxxxxxxx skal fortsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i de andre dele af Xxxxx By.

Tinglev Vand forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.

Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.

Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.

Henvendelse i sagen kan ske til Embedslægen om sundhedsmæssige spørgsmål, tlf. 7022 7450, samt til Tinglev Vand om tekniske spørgsmål, på 7464 4314

5.3 Skabelon til løbeseddel

Til beboere og virksomheder i

xxxxxxxgade nr. xx – yy

xxxxxxxgade nr. zz – uu

Problemer med vandkvaliteten / Forurening af ledningsnettet

Der er den *dato* klokken *tid* konstateret problemer med kvaliteten / forurening af drikkevand, der leveres fra Tinglev Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i de gader, der er nævnt ovenfor.

Vandforsyningen arbejder på at indkredse forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål

Eller

Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.

Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed på *gadenavn* ud for *husnummer*, hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet.

Så snart forholdene igen er normale, vil der blive givet besked herom.

Tinglev Vandværk den *dato*

5.4 Eksempel på løbeseddel

Tinglev Vandværk informerer

Drikkevandet er forurennet.

Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i dit område har vist, at det er forurennet.

Vandet er forurennet med colibakterier.

Colibakterier er en storgruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet. Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. E.coli er navnet på en gruppe, der kan dyrkes ved 44° C, og som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.

Det vi ved nu er altså, at vi har en forurening med kloakvand.

Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. vand.

Til sammenligning mister man sit Blå Flag, hvis der er mere end 1.000 E. coli pr. dl. vand i badevandet. I vores søvand er der i badesæsonen mellem 10 og 40 E. coli pr. dl. vand. For at beskytte dig selv mod sygdom, kan du bruge vandet i hanerne på samme måde, som hvis du var på ferie sydpå.

Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først. Et par minutters kogning er nok. Bruger man el-kedel, skal vandet koges to gange med et minut, s mellemrum.

Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.

Vi arbejder intenst på at finde kilden til forureningen, så den kan stoppes. Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.

Det er akkrediteret laboratorie Agrolab, der tager vandprøver og analyserer dem.

Embedslægen bliver løbende holdt orienteret, og han vurderer vandets kvalitet. Tinglev Vandværk følger hans anbefalinger og beslutninger.

Vi gør vores yderste for at holde borgerne, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.

Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen. Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!

Du kan ringe til Tinglev Vandværk på tlf. 7464 4314

Tinglev Vandværk
dd.mm.åååå

6. Myndigheder

Liste over relevante myndigheder, som I skal informere.

1.1. Myndigheder m.fl.

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. dag	Døgnvagt / akut nr.
Aabenraa Kommune	Hovednummer	Skelbækvej 2 6200 Aabenraa	73767676	
Aabenraa Kommunes tilsyn: Vandafdeling	Lena B. Klintø	Skelbækvej 2 6200 Aabenraa	73767151	114
Beredskabsinspektør Operativ Chef Syd	Henrik Saaby Nielsen		73766666	
Redningsberedskab (Brandvæsen)				112
Region	Syddanmark	Damhaven 12 7100 Vejle	76631000	
Beredskabsstyrelsen	Syddanmark	Vilstrupvej 55 6100 Haderslev	72852030	114
Lægevagten	Syddanmark		70110707	
Embedslæge- institutionen	Syddanmark		72227950	70220269
Fødevarestyrelsen			72276900	
Giftlinjen	Hele landet	Bispebjerg hospital	8212 1212	8212 1212
Politi	Syd og Sønderjylland		76111448	1 1 4
Alarmcentral				1 1 2
Aviser				
Lokale dagblade	Jydske Vestkysten		79124500	
Lokale ugeaviser	Tinglev Ugeblad		74644038	
Radio				
Lokal Radio	DR - Syd	Aabenraa	73337999	
TV				
Lokalt tv	TV-SYD		76303132	
Forsikring	Tryg		78757698	

7. Bilag

7.1 Vandværksprofil

Navn og adresse	Tinglev Vandværk Tømrersvinget 15 6360 Tinglev	
Bemandingsstatus	5 bestyrelsesmedlemmer og 2 driftspersonale	
Formand	Kurt Hartung	tlf : 21633488
Stedfortræder	Claus B. Jørgensen	tlf : 23207227
Tlf.nr. vandværk	Drift-vagttelefon	74644314
	Kontor-telefon	74644232
	Email - kontor	kontor@tinglevvand.dk
	Email - drift	drift@tinglevvand.dk
Nødforsyning	Vandværker som delvist kan forsyne os / forsynes af os.	Padborg 74673738 Bolderslev 74646193
	Vandværker som kun kan forsynes af os	Rens 74648477 Bøllå 74648544
	Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket	Skovfennen- storzkobling C på udpumpningsmanifold Tømrersvinget ingen tilkobling
	Tappemuligheder på ledningsnettet	Skyllehane- Julianehåbvej 36 Skyllehane- Grøntoftvej 1 Skyllehane- Gerrebækvej 24 Skyllehane- Rens nødforsyning Skyllehane- Bolderslev nødforsyn
	Nødstrømsforsyning	Ja- på Tømrersvinget. Kan ved åbning af 2 hovedventiler også forsyne Skovfennen.
Kapacitet Tømrersvinget Skovfennen	Døgnforbrug	900m3 450m3
	Maksimal døgnproduktion	3000m3 1440m3
	Rentvandstanks kapacitet	520m3 420m3
	Maksimal udpumpning	256m3/h 180m3/h
Ledningskort	Papirkort (Ja/Nej)	Ja
	Elektronisk kort (Ja/Nej)	Ja
Alarm	På Vandværket (Ja/Nej)	Ja
	På borerger (Ja/Nej)	Ja
Nøgler	Nøgleboks (Ja/Nej)	Nej
	Nøgler ligger hos:	Bestyrelsen og driftspersonale

7.2 Alarmeringsliste

1.1.1. Tinglev Vandværk

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
Formand	Kurt Hartung	Rugmarken 17 6360 Tinglev		74643374	21633488
Næstformand	Claus B. Jørgensen	Gårdebymarkvej 6 6360 Tinglev		74642950	23207227
Kasserer	Steen Schmidt	Skovfennen 25 6360 Tinglev	74644232	74642901	
Best. medlem	Frede Johannsen	Skovbovænget 5 6360 Tinglev		74642440	
Best. medlem	Claus Jürgensen	Kirkevej 97 6360 Tinglev		74646440	
Driftsleder	Thomas Muntzeck	Skovvængen 1 6360 Tinglev	74644314		24856634
Vandværkspasser	Brian Hansen	Bag Volden 6 6392 Bolderslev	74644314		23660068

1.1.2. Sårbare forbrugere

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
Lægehuset	ved Banegården	Stationsvej 35 6360 Tinglev	44226360		
Tandlæge	Kohberg	Jernbanegade 6 6360 Tinglev	74642000		
Tandklinik	Tinglev skole	Hovedgaden 82 6360 Tinglev	73768259		
Plejehjem	Grønningen	Grønnevej 32 6360 Tinglev	73768820	nattevagt	20475269
Hjemmeplejen Tinglev		Industriparken 3 6360 Tinglev	73768686	aftenvagt	73767485
Skole	Tinglev skole	Hovedgaden 88 6360 Tinglev	73767314		
Skole	Tysk skole	Grønnevej 53 6360 Tinglev	74644835		
Skole	Tysk efterskole	Grønnevej 51 6360 Tinglev	74644820		
Børnehave	Nørreagervej	Nørreagervej 20 6360 Tinglev	73768814		
Børnehave	Sønderskovvej	Sønderskovvej 23 6360 Tinglev	73768813		
Børnehave	Tysk børnehaven	Grønnevej 48 6360 Tinglev	73768812		
Svømmehal	Tinglev svømmehal	Nørreagervej 58 6360 Tinglev	74644925		
Idrætshal	Tinglev Hallerne	Nørremarken 44 6360 Tinglev	73767326		

Lev.mid.producenter	Naturmælk	Gerrebækvej 24 6360 Tinglev	74642801
Slagter/delikatesse	Super Brugsen	Centerpladsen 5 6360 Tinglev	74644042
Virksomhed	Contiga elementfabrik	Mads Clausensvej 58 6360 Tinglev	72171000
Kyllingeproducent	Søndermarksgård aps	Gl. Bajstrupvej 15 6360 Tinglev	20475233
Kyllingeproducent	Mads Lauritzen	Sofiedalvej 52 6330 Padborg	74676834
Kyllingeproducent	Niels Kjærgaard	Flensborglandevej 51 6360 Tinglev	74643094
Kursuscentre	Beredskabsstyrelsen Tekniske skole	Nørremarken 21 6360 Tinglev	45906900
Aabenraa Kommune	Tinglev- Midt	Tinglev Midt 2 6360 Tinglev	Jan Bodum 73767288

1.1.3. Håndværkere og materiel

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
Ledningsanlæg					
Entreprenør	Brdr. Jacobsen Maskinstation Uwe Jacobsen	Bejlhusvej 7 6330 Padborg	Uwe 40316676	Henning	
	Lendemark Entreprenørforretning Jens Jørgen Nielsen	Lendemark 85 6372 Bylderup-Bov	74762665		
VVS-installatør	Johann Andresen	Uge Kådnervej 2 6360 Tinglev	74644816		
	Smedager VVS	Smedagervej 37 6392 Bolderslev	74646267		
Lækagesøgning	Leif Koch	Rugvænget 31 2630 Taastrup	70239898		
Ledningsregistrering	Thvilum	Rønhøjvej 12 8300 Odder	86546233		
Vandværk					
Service	Kemic Vandrens	Ryttervangen 24 7323 Give	76733750		Finn
Elforsyning	Syd Energi Drift		70115000		Net 75187000
El-installatør	Brdr. Bonnichsen	Vindmøllevej 1 6392 Bolderslev	74646440		Steffen
SRO	Xautomation	Hermesvej 1 9530 Støvring	99351600	Vagt 40701600	Brian
Laboratorium	Eurofins	Ladelundvej 85 6600 Vejen	70224256	Vagt 41269590	

Nødstrømsanlæg	P.M Energi	Østergade 134 9700 Brønderslev	98801822		
Pumper	Grundfoss	Poul Due Jensensvej 7 8850 Bjerringbro	87501400	Servicecenter 87505056	Vagt 87505050
Ingeniør	Niras	Ceres Alle 3 8000 Aarhus C	87323232	Henrik Schmidt	

7.3 Beredskabsydelse

7.3.1 Baggrund for beredskabsydelse

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder ”Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, **kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i** forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget.”

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdeleshed de sårbare) i beredskabs-situationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

7.3.2. Vedtaget serviceniveau

Ved **kortere** afbrydelser (f.eks. rørbrud) kan Vandværket anviser tapsteder hvor der kan hentes rent drikkevand. Til følsomme , mindre forbrugere (f.eks lægehus , tandlæge) kan der leveres drikkevand i godkendte 15 l dunke i begrænset antal , ellers må forbrugerne tåle de gener dette medfører.

7.3.3 Vedtaget serviceniveau

Ved **længere** afbrydelser (f.eks. forurening af rentvandstank) kan der forsynes fra vores andet vandværk , eller der kan åbnes for Nødforsyningen fra Nabo Vandværker . Der kan opstilles 1000 l tanke hvor der kan hentes vand (Beredsskabstyrelsen). Forbrugerne må tåle de gener dette medfører.

7.3.3. Valgte beredskabsydelse

- Beredskabsydelse: 3.1
- Beredskabsydelse: 3.2

7.4 Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

Skovfennen og Tømrersvinget

Forhold	Beskrivelse
Hændelse	Vandværket har flere borer, men der indvindes fra det samme grundvandsmagasin, som forurenes.
Kortsigtet løsning	Vandværket sættes ud af drift og forbrugerne forsynes fra vores andet vandværk alternativt åbnes der for nødforsyning til nabo vandværk. Aabenraa kommune kontaktes.
Langsigtet løsning	Der findes en ny kildeplads hvor der etableres nye borer. Aabenraa kommune kontaktes.
Hændelse	Vandværket har kun en rentvandsbeholder , som må tages ud af drift i længere tid , mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Vandværket sættes ud af drift og forbrugerne forsynes fra vores andet vandværk alternativt åbnes der for nødforsyning til nabo vandværk.
Langsigtet løsning	Rentvandstanken renoveres hurtigst muligt så vandværket kan komme i drift igen. Aabenraa kommune informeres.
Hændelse	Vandværket har kun et iltningstårn/iltningstrappe, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Vandværket tages ud af drift og forbrugerne forsynes fra vores andet vandværk alternativt åbnes der for nødforsyning til nabo vandværk.
Langsigtet løsning	Iltningstårnet renoveres hurtigst muligt så vandværket kan komme i drift igen. Aabenraa kommune informeres.
Hændelse	Større kortslutning i el-hovedtavle , på et af vores vandværker.
Kortsigtet løsning	Forbrugerne forsynes fra vores andet vandværk , alternativt åbnes der for nødforsyning til nabo vandværk. El-installatør kontaktes hurtigst muligt.
Langsigtet løsning	Hovedtavle repareres hurtigst muligt så vandværket kan komme i drift igen.
Hændelse	Større strømudfald i Syd Energi,s ledningsnet , som omfatter begge vores vandværker .
Kortsigtet løsning	Nødstrømsgenerator på Tømrersvinget starter automatisk op. Hovedventiler til Skovfennen åbnes, så dette også forsynes med vand.
Langsigtet løsning	Ved længere strømudfald holdes øje med brændstofniveau i nødgenerator.
Hændelse	
Kortsigtet løsning	
Langsigtet løsning	